

特約培訓服務 SPECIALIZED TRAINING SERVICES

SERIES:B

服務技巧培訓

- ✓ 與服務對象建立關係技巧
- ✓ 帶領遊戲技巧
- ✓ 服務長者技巧
- ✓ 服務兒童技巧
- ✓ 服務青少年技巧
- ✓ 服務智障人士技巧
- ✓ 賣旗技巧

以上每項主題約需2 - 3小時



SERIES:A

義務工作基礎培訓

- ✓ 義務工作的意義及價值
- ✓ 優質義工的元素
- ✓ 義工應有的責任及態度
- ✓ 義務工作種類及創新義工服務
- ✓ 全球義務工作發展趨勢
- L 約需1 - 2小時



SERIES:C

領袖培訓

- ✓ 領袖大探索
- ✓ 建立團隊精神
- ✓ 小組帶領技巧



- ✓ 活動設計與策劃
- ✓ 帶領小組會議工作坊
- ✓ 義工服務組織及帶領
- L 以上每項主題約需3 - 4小時



SERIES:D

義務工作管理培訓

- ✓ 義務工作管理學
- ✓ 服務策劃及組織
- ✓ 推廣及義工招募
- ✓ 服務後解說技巧
- ✓ 義務工作培訓
- ✓ 督導及維繫義工
- ✓ 評估及嘉許義工
- ✓ 義務工作風險管理
- ✓ 義務工作危機處理
- L 以上每項主題約需3 - 4小時





培訓價目表

系 列	每小時培訓收費 註冊團體、工商及非本地團體	本地學界及慈善團體
A. 義務工作基礎培訓	\$ 1,400	\$ 420
B. 服務技巧培訓	\$ 1,600	\$ 530
C. 領袖培訓	\$ 1,700	\$ 650
D. 義務工作管理培訓	\$ 2,300	\$ 760

備 註

- (一) 收費以每小時計算 (不足一小時亦按一小時計算)。
- (二) 以上收費只適用於約25人的課程及一般情況。
- (三) 場地租賃、講義、培訓物資、證書、住宿及交通費另計，並須附加5%行政費。

本學院為義務工作發展局屬下單位，前稱義工培訓發展中心，致力深化義務工作精神，推動優質義工服務。學院為各界義工、義工領袖及義工管理人員提供培訓和專業諮詢服務，並出版義務工作參考資料及教材。每年舉辦近300項培訓，逾20,000人次參與。

查詢

電話 : 2865 2520

電郵 : iov@avs.org.hk

地址 : 新界葵涌祖堯邨 敬祖路6號
祖堯坊D座1樓D101-102號

機構網址 : www.av.org.hk

義工資訊網 : www.volunteerlink.net

本服務由香港公益金資助
This project is supported by The Community Chest

